ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ»
197136, г. Санкт-Петербург, ул. Всеволода Вишневского, д. 12,
литер А, пом. 2Н, оф.401.
Тел.: +7 (812) 424 46 44
E-mail: info@profi-credit.ru, www.profi-credit.ru

О способах защиты прав получателя финансовой услуги, о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.

ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ» и получатель финансовой услуги при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе претензионный порядок, переговоры.

При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ» доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ» претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ» получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ» вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ» и получатель финансовой услуги взаимодействуют с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Получатель финансовой услуги также вправе реализовать свое право на обращение к финансовому уполномоченному (омбудсмену) путем направления соответствующего обращения через официальный интернет-сайт https://finombudsman.ru/ в порядке, установленном указанным Федеральным законом.