ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ»
197136, г. Санкт-Петербург, ул. Всеволода Вишневского, д. 12, литер А, пом. 2Н, оф.401.
Тел.: +7 (812) 424 46 44
E-mail: info@profi-credit.ru, www.profi-credit.ru

Порядок, способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг

Порядок обращения

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать следующие сведения:

1. для физического лица: фамилию, имя, отчество, для юридического лица: полное наименование и место нахождения юридического лица;

2. паспортные данные гражданина (регистрационные данные организации)

3. адрес регистрации (получения корреспонденции) с указанием индекса, города, улицы, номера дома, корпуса/строения, номера квартиры/офиса;

4. подробно изложить суть возникшей проблемы, появившегося вопроса, либо предлагаемого варианта решения вопроса, указать:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Обращение должно быть подписано заявителем либо его уполномоченным представителем на основании доверенности, выданной в соответствии с действующим законодательством.

Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг.

1. Направить письменное обращение в ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ»:
   - почтовой связью по адресу Головного офиса: 197136, г. Санкт-Петербург, ул. Всеволода Вишневского, д.12, литера А, пом. 2Н, оф.401;
   - при непосредственном обращении клиента в Головной офис по адресу: 197136, г. Санкт-Петербург, ул. Всеволода Вишневского, д.12, литера А, пом. 2Н, оф.401.
   - по электронной почте: info@profi-credit.ru
   - Написать в чат на сайте: www.profi-credit.ru/

2. Направить письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг Банка России:
   - почтовой связью по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
   - по электронной почте: fps@cbr.ru
   - заполнить электронную форму в интернет-приемной Банка России: www.cbr.ru
   - задать вопрос справочного характера по телефону контактного центра Банка России: 8-800-250-40-72 (звонок по России бесплатный с мобильных и городских телефонов)

3. Направить письменное обращение в СРО «МиР»:
   - почтовой связью по адресу: 107078, город Москва, Орликов переулок, дом 5, строение 1, этаж 2, пом. 11
   - по электронной почте: info@npmir.ru
   - заполнить электронную форму на сайте СРО «МиР»: https://npmir.ru/feedback/users/
   - направить голосовое обращение (жалобы/заявления/предложения) по телефону «горячей линии» 8-800-775-27-55 (звонок по России бесплатный с мобильных и городских телефонов).