ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ»
197136, г. Санкт-Петербург, ул. Всеволода Вишневского, д. 12,
литер А, пом. 2Н, оф.401.
Тел.: +7 (812) 424 46 44
E-mail: info@profi-credit.ru, www.profi-credit.ru

О правах получателя финансовой услуги при взыскании просроченной задолженности.

(в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ)

---

1. Право на отказ от соглашения об иных способах взаимодействия

Получатель финансовой услуги (далее также – **должник**) вправе в любой момент отказаться от исполнения соглашения, устанавливающего иные, за исключением указанных в части 1 статьи 4 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – **Закон 230-ФЗ**), способы взаимодействия с должником ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ» (далее – **кредитор**) или представителя кредитора, сообщив об этом кредитору и (или) представителю кредитора путем направления соответствующего уведомления одним из следующих способов (*часть 4 статьи 4 Закона 230-ФЗ*):

1. через нотариуса;
2. по почте заказным письмом;
3. по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети «Интернет» либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником, при условии направления должником сообщения с адреса электронной почты должника, указанного при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником либо предоставленного должником кредитору иным способом, согласованным сторонами;
4. путем вручения под расписку;
5. иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником.

---

2. Право на отзыв согласия на взаимодействие с третьим лицом

Должник в любое время вправе отозвать согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом кредитору или представителю кредитора, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления способами, предусмотренными частью 4 статьи 4 Закона 230-ФЗ, уполномоченному лицу кредитора или представителю кредитора.

---

3. Право на отзыв согласия на передачу персональных данных

Должник в любое время вправе отозвать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или предоставление доступа для них сведений о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления способами, предусмотренными частью 4 статьи 4 Закона 230-ФЗ.

---

4. Право на заключение соглашения об иной частоте взаимодействия
Должник и кредитор вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или представителя кредитора, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона 230-ФЗ.

---

5. Право на подачу заявления о взаимодействии
Должник вправе направить кредитору и (или) представителю кредитора заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 статьи 4 Закона 230-ФЗ, с указанием на:

1. осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
2. отказ от взаимодействия.

---

6. Особенности направления заявления об отказе от взаимодействия после вынесения судебного акта
В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности, до дня совершения нотариусом исполнительной надписи о взыскании просроченной задолженности либо до дня выдачи иного исполнительного документа о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном статьей 8^2 статьи 4 Закона 230-ФЗ, по истечении одного месяца после дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности, совершения нотариусом исполнительной надписи о взыскании просроченной задолженности либо выдачи иного исполнительного документа о взыскании просроченной задолженности.

---

7. Право на отмену ранее поданного заявления
Должник в любое время вправе отменить свое заявление (об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя или отказе от взаимодействия) путем уведомления об этом кредитора или представителя кредитора, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления способами, предусмотренными частью 4 статьи 4 Закона 230-ФЗ.

---

8. Право на обращение в уполномоченный орган
Должник, его представитель, третье лицо, давшее согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иное лицо, не имеющее обязательств перед кредитором, полагающие, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи, вправе обратиться в уполномоченный орган с соответствующим заявлением.